CiVà: Questionario Sistemi di Allerta Comune di Lucca

Sezione introduttiva: informativa privacy

**Informazioni sintetiche sul progetto**

Il questionario è stato sviluppato nell’ambito del progetto CiVà – Cittadinanza Impegnata Volontariato Attivo, un progetto del Comune di Lucca – Servizio di Protezione Civile, co-finanziato dalla Regione Toscana - Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione della Toscana (L.R. 46/2013 - sostegno regionale ai processi partecipativi locali).

Il progetto ambisce all’ampio coinvolgimento dei cittadini nella pianificazione finalizzata all’aggiornamento del Piano di Protezione Civile del Comune di Lucca ai sensi dell’art 18 del D.Lgs. 1/18 e del DPCM 30/4/21, e mira a ridefinire la protezione civile a Lucca, coinvolgendo cittadini, istituzioni, scuole e associazioni in un processo partecipativo senza precedenti. Un Piano Comunale di Protezione Civile non è solo l’insieme delle procedure operative di intervento in emergenza, anche lo strumento attraverso cui definire l’organizzazione operativa della struttura di protezione civile e le attività in cui è coinvolto il territorio.

CiVà intende trasformare il modo in cui la comunità si prepara e risponde alle emergenze, promuovendo la collaborazione, l’innovazione e la consapevolezza della cittadinanza. Attraverso un coinvolgimento attivo a scala comunale e sovra-comunale, il progetto si dedica a creare un sistema di protezione civile più inclusivo, trasparente ed efficace.

Per maggiori informazioni sul progetto, vi invitiamo a visitare il sito: <https://civaproject.org>

Siete invitati a partecipare volontariamente all'indagine sui **Sistemi di Allerta del Comune di Lucca**. Le vostre risposte a questo sondaggio ci aiuteranno a raccogliere informazioni e a indagare sull'adeguatezza di strumenti e canali adottati, l'efficacia dei messaggi e della loro frequenza.

Le risposte fornite nel sondaggio saranno analizzate in forma aggregata e saranno utili ai fini dell’aggiornamento del piano di protezione civile del Comune di Lucca.

Vi ringraziamo in anticipo per il vostro contributo all'indagine.

Sezione Introduttiva: Informativa Privacy

**Informativa privacy (breve) ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR**

Si prega di prendere visione dell’informativa estesa disponibile a questo link: <https://isig.it/wp-content/uploads/2023/07/INFO_QUESTIONARI_Informativa-questionari-e-sondaggi_ISIG.pdf>

**Quali dati trattiamo?**

I dati e in generale tutte le informazioni che sono condivise con noi. I tuoi dati sono preziosi: non comunicarci dati non necessari.

**Perché li trattiamo?**

Per la finalità specificamente indicata nell’informativa estesa che accompagna questo documento e al fine dell'attuazione del Progetto CiVà.

**Perché possiamo farlo?**

Il trattamento è lecito quando:

* contratto: è necessario per eseguire un contratto di cui l’Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall’Interessato
* consenso: l’Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile obbligo di legge: è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare
* interesse legittimo: è necessario per perseguire l’interesse legittimo del Titolare o di terzi
* tutela interessi vitali: è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell’Interessato
* interesse pubblico: è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l’esercizio di pubblici poteri

**Come li trattiamo?**

Adottiamo le misure di protezione opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo quello che prevede la legge (art. 4 n. 2 GDPR: es. raccolta, conservazione e utilizzo dei dati).

**Con chi li condividiamo?**

Con chi ci aiuta a fare il nostro lavoro e a conseguire le finalità indicate (dipendenti, consulenti, collaboratori, professionisti esterni, società di consulenza e nostri fornitori come chi gestisce il funzionamento del nostro sistema IT, ecc.).

**Per quanto tempo li trattiamo?**

Il minimo indispensabile a raggiungere le finalità per cui li trattiamo (per alcune finalità specifichiamo un termine). Più a lungo solo se serve alle autorità o per tutelare un diritto. Se serve il tuo consenso, trattiamo i dati finché sei d’accordo. Potrai revocare il tuo consenso in ogni momento.

**Dove li troviamo?**

Ce li fornisci tu, attraverso la compilazione di questo questionario sulla piattaforma SurveyMonkey.

Presa visione

1. Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy estesa e di averne compreso il contenuto.
   * Sì
   * No
2. Acconsento all'utilizzo delle informazioni fornite per gli scopi indicati nell'informativa privacy estesa.
   * Sì
   * No
3. Indichi la Sua Circoscrizione di residenza:

* Circoscrizione 1 - Centro storico
* Circoscrizione 2 - Arancio, S. Marco, S. Vito, S. Filippo
* Circoscrizione 3 - Cerasomma, Fagnano, Gattaiola, Meati, Montuolo, Nave, S. Angelo in Campo, S. Anna, S. Donato
* Circoscrizione 4 - Antraccoli, Ss. Annunziata, Picciorana, Tempagnano, S. Cassiano di Moriano, S. Pietro a Vico
* Circoscrizione 5 - Arliano, Balbano, Castiglioncello, Chiatri Puccini, Farneta, Formentale, Maggiano, Nozzano Castello, Nozzano S. Pietro, Piazzano, Ponte S. Pietro, S. Macario in Monte, S. Macario in Piano, S. Maria a Colle, Stabbiano, Vecoli
* Circoscrizione 6 - Arsina, Cappella, Carignano, Castagnori, Monte S. Quirico, Mutigliano, Pieve S. Stefano, S. Alessio, S. Concordio di Moriano, S. Martino in Vignale, Torre
* Circoscrizione 7 - Mugnano, Pontetto, S. Concordio in Contrada, Sorbano del Giudice, Sorbano del Vescovo
* Circoscrizione 8 - Aquileia, Ciciana, Deccio di Brancoli, Gignano di Brancoli, Gugliano, Mammoli, Mastiano, Ombreglio di Brancoli, Palmata, Piaggione, Piazza di Brancoli, Pieve di Brancoli, S. Cassiano di Moriano, S. Gemignano di Moriano, S. Giusto di Brancoli, S. Ilario di Brancoli, S. Lorenzo di Brancoli, S. Lorenzo di Moriano, S. Michele di Moriano, S. Pancrazio, S. Quirico di Moriano, S. Stefano di Moriano, Saltocchio, Sesto di Moriano, Tramonte
* Circoscrizione 9 - Massa Pisana, Pozzuolo, S. Lorenzo a Vaccoli, S. Maria del Giudice, S. Michele in Escheto, Vicopelago

1. Lei sa che la Regione Toscana pubblica, ogni giorno, un Bollettino di Allerta? *(se no, passare alla domanda n.4)*

* Sì
* No

1. Con quale frequenza controlla il Bollettino di Allerta sul sito della Regione Toscana?

* Tutti i giorni
* Una volta alla settimana
* Solo quando si verificano condizioni meteorologiche avverse Raramente
* Mai
* Altro (specificare):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Lei sa che il Bollettino di Allerta pubblicato dalla Regione Toscana ha un valore probabilistico?

* Sì
* No
* Non so

1. Lei controlla i messaggi di allerta sul sito del Comune di Lucca?

* Sì
* No

1. Lei sa che il Comune di Lucca è dotato di un Sistema di Allertamento Multipiattaforma? *(se no, passare alla domanda n. 8)*

* Sì
* No

1. Lei è iscritto/a al sistema di allerta multipiattaforma del Comune di Lucca?

* Sì
* No

1. Lei sa che il Comune di Lucca mette a disposizione della cittadinanza un Canale Telegram? *(se no, passare alla domanda n. 10)*

* Sì
* No

1. Lei è iscritto/a al Canale Telegram del Comune?

* Sì
* No

1. Lei riceve le Allerte del Comune? *(se no, il questionario finisce qui)*

* Sì
* No

1. Con quali modalità riceve le allerte del Comune di Lucca?

* Sistema Allertamento Multipiattaforma del Comune
* Canale Telegram
* Pagine Social del Comune
* Altro (specificare):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ritiene che i messaggi di allerta siano chiari e di facile comprensione?

* Sì
* No

1. Cosa non è chiaro/comprensibile nei messaggi di allerta?

* Il contenuto: sono presenti termini a me sconosciuti
* Il contenuto non permette di comprendere cosa accadrà
* Il contenuto è troppo sintetico
* Il contenuto non fornisce indicazioni circa i comportamenti da assumere
* Il contenuto non indica le aree più esposte al rischio
* Il contenuto non definisce per quanto tempo durerà l’Allerta
* Il contenuto non dà indicazioni rispetto a chi potersi rivolgere in caso di necessità
* Altro (specificare):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Cosa suggerisce di cambiare nella definizione del contenuto?

* Adottare una terminologia più comprensibile
* Creare contenuti multilingue
* Fornire indicazioni precise su cosa poter o non poter fare
* Fornire indicazioni in merito all'evoluzione dell'evento previsto Fornire indicazioni utili sulla gestione della mia quotidianità
* Altro (specificare)

1. Indichi il suo grado di accordo con le affermazioni sotto riportate secondo una scala da 1 a 5, dove 1=per niente d'accordo, e 5=totalmente d'accordo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La frequenza con cui vengono diramate le allerte è adeguata. |  |  |  |  |  |
| I messaggi di allerta sono sempre affidabili. |  |  |  |  |  |
| Conosco il significato delle diverse tipologie di allerta. |  |  |  |  |  |
| So come comportarmi in caso di allerta. |  |  |  |  |  |

FINE DEL QUESTIONARIO

Grazie per aver compilato il questionario. Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'indirizzo e-mail: info@civaproject.org